

**План работы  
службы школьной медиации  
МОУ «Гостилицкая школа» имени Потёмкиной Татьяны Борисовны  
на 2023 / 2024 учебный год**

**Актуальность.** Психологическая безопасность образовательной среды является одним из важных условий образования. Наличие доброжелательной атмосферы в образовательной организации положительно воздействует на процесс обучения и освоения ФГОС. В образовательной среде, как и в других социальных сферах, могут возникать недопонимания между участниками, вследствие чего возникают конфликты. Школьная служба примирения создает условия для восстановления способности сторон конфликта понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации стороны смогут освободиться от негативных состояний, прекратить вражду и обрести ресурсы для совместного поиска выхода из ситуации.

Школьная служба медиации (примирения) является добровольной организацией педагогов и обучающихся для урегулирования возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

**Цель:** создание оптимальных условий для качественного проведения восстановительных программ в образовательной организации и распространение идей восстановительного подхода.

**Задачи:**

1. Обучение педагогов-медиаторов, повышение уровня компетенции в данной области;
2. Создание группы волонтеров-медиаторов;
3. Обучение медиаторов-ровесников;
4. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
5. Проведение восстановительных программ (при запросе);
6. Обучение альтернативным методам урегулирования конфликтов и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;
7. Разработка и пополнение методической базы школьной службы медиации (примирения).

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный	Отметка об исполнении
1.Нормативно-правовое обеспечение деятельности					
1.1.	Обновление нормативно-правовой базы школьной службы медиации	Сентябрь 2023		Директор школы, Е.Г. Таргонская Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
2.Организационно-методическая деятельность					
2.1.	Ознакомление с современными технологиями восстановительной медиации в системе образования	В течение учебного года	Использование современных медиативных технологий	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
2.2.	Создание волонтерской группы «медиаторов-ровесников»	Сентябрь 2023		Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая, Заместитель директора по ВР, Л.В. Ганина	
2.3.	Проведение заседаний	1 раз в четверть	Улучшение качества деятельности службы медиации	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
2.4.	Ведение документации и составление отчётов	В течение учебного года		Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
2.5.	Разработка рекомендаций, классных часов с целью просвещения участников образовательных отношений о возможностях разрешения и профилактики конфликтов	В течение учебного года	Профилактика конфликтов	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
3.Просветительская деятельность					
3.1.	Повышение квалификации и освоение новых программ педагогами-медиаторами	В течение учебного года	Повышение квалификации педагогов-медиатором, улучшение качества проведения медиации	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	

3.2.	Обучение медиаторов-ровесников по программе «Букварь медиатора»	В течение учебного года	Повышение компетентности медиаторов-ровесников	Педагог-психолог, Л.В. Зеленая	
3.3.	Проведение декады медиации	Ноябрь 2023, март 2024	Повышение компетентности обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
3.4.	Распространение рекомендаций о профилактике конфликтов, разработанных школьной службой медиации.	В течение учебного года	Повышение компетентности обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая, Заместитель директора по ВР, Л.В. Ганина Социальный педагог, Л.С. Шелехова Классные руководители	
4. Работа с обучающимися					
4.1.	Проведение классных часов на темы эффективного взаимодействия	В течение учебного года	Повышение компетентности обучающихся, развитие культуры диалога	Педагог-психолог, Л.В. Зеленая Заместитель директора по ВР, Л.В. Ганина Социальный педагог, Л.С. Шелехова Классные руководители	
4.2.	Проведение школьных акций, направленных на эффективное взаимодействие обучающихся	В течение учебного года	Повышение компетентности обучающихся, актуализация необходимости конструктивного общения	Советник директора по воспитательной работе, Сахапова Г.Д.	
4.3.	Участие медиаторов-ровесников в районном фестивале медиации	ноябрь 2023 (по плану КО)	Повышение мотивации медиаторов-ровесников	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
4.4.	Участие медиаторов-ровесников в районном конкурсе медиаторов	апрель 2024 (по плану КО)		Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	

5.Работа с родителями					
5.1.	Популяризация знаний на родительских собраниях о технологиях эффективного взаимодействия родителей и детей	В течение учебного года	Повышение компетентности родителей (законных представителей), развитие культуры диалога	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая, Заместитель директора по ВР, Л.В. Ганина Социальный педагог, Л.С. Шелехова Классные руководители	
6.Реализация восстановительных программ					
6.1.	Проведение медиации	По запросу, в течение учебного года	Разрешение конфликтных ситуаций в образовательной организации	Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
7.Межведомственное взаимодействие					
7.1.	Участие в заседаниях РМО Медиации	По плану КО		Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	
7.2.	Взаимодействие с КДН и ЗП	При необходимости		Социальный педагог, Л.С. Шелехова	
8.Мониторинг реализации восстановительных программ					
8.1.	Проверка документации	По плану КО		Руководитель ШСМ, Л.В. Зеленая	