

Анкета для родителей обучающихся 11 классов
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в школе»
в 201__ году

ОУ _____

Класс _____

Дата заполнения _____

Уважаемые родители одиннадцатиклассников!

*Просим ответить на несколько вопросов, касающихся качества образования
Вашего ребенка. Опрос является анонимным.*

*Ваше мнение чрезвычайно важно для нас. Обратите, пожалуйста, внимание, что
при ответе на некоторые из вопросов анкеты можно выбрать несколько вариантов.*

- 1. Насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребенка в школе на момент опроса? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

| № | Варианты ответа | Ваш ответ |
|----|----------------------------|-----------|
| 1. | Удовлетворен | |
| 2. | Частично удовлетворен | |
| 3. | Совершенно не удовлетворен | |
| 4. | Затрудняюсь ответить | |

- 2. Отметьте, пожалуйста, суждения, которые, на Ваш взгляд, в наибольшей степени характеризуют качество образовательной подготовки в школе, где учится Ваш ребенок, на момент опроса? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

| № | Характеристики качества образовательной подготовки | Выбор вариантов ответа |
|-----|---|------------------------|
| 1. | В нашей школе работают над развитием ребенка, учат мыслить и применять полученные знания для решения практических задач | |
| 2. | В нашей школе дают ребенку базовые знания, но развивают недостаточно | |
| 3. | В нашей школе образование направлено на формирование умения учиться, готовит к продолжению образования в вузе | |
| 4. | Школа подготовила ребенка к выбору профессии | |
| 5. | Образование в нашей школе готовит ребенка к адаптации в социуме, к взаимодействию с разными людьми | |
| 6. | В нашей школе хорошо готовят к итоговой аттестации (ГИА, ЕГЭ) | |
| 7. | Ребенок в школе имел возможность заниматься проектной, исследовательской деятельностью | |
| 8. | Образование в школе обеспечило формирование, воспитание и развитие личности | |
| 9. | На мой взгляд, наша школа недостаточно реализует современные задачи обучения, воспитания и развития личности | |
| 10. | Другое (что именно?) | |

- 3. Преподаванием каких нижеперечисленных предметов Вы в целом остались удовлетворены? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

| № | Наименование учебного предмета | Выбор вариантов ответа |
|----|--------------------------------|------------------------|
| 1. | Русский язык | |
| 2. | Литература | |

| | | |
|-----|------------------|--|
| 3. | Алгебра | |
| 4. | Геометрия | |
| 5. | История | |
| 6. | Иностранный язык | |
| 7. | Обществознание | |
| 8. | Биология | |
| 9. | Информатика | |
| 10. | Химия | |
| 11. | География | |
| 12. | Физкультура | |
| 13. | Физика | |
| 14. | Технология | |
| 15. | Другое | |

4. Преподаванием каких нижеперечисленных предметов Вы не удовлетворены? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

| № | Наименование учебного предмета | Выбор вариантов ответа |
|-----|--------------------------------|------------------------|
| 1. | Русский язык | |
| 2. | Литература | |
| 3. | Алгебра | |
| 4. | Геометрия | |
| 5. | История | |
| 6. | Иностранный язык | |
| 7. | Обществознание | |
| 8. | Биология | |
| 9. | Информатика | |
| 10. | Химия | |
| 11. | География | |
| 12. | Физкультура | |
| 13. | Физика | |
| 14. | Технология | |
| 15. | Другое | |

1. Каковы причины Вашей неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

| № | Причины неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов | Выбор вариантов ответа |
|----|--|------------------------|
| 1. | Требования, предъявляемые учителем, не соответствовали уровню преподавания | |
| 2. | Не учитывались индивидуальные особенности ребенка | |
| 3. | Дисциплина на уроке | |
| 4. | Взаимоотношения учителя и ребенка | |
| 5. | Несоответствие уровня преподавания современным требованиям | |
| 6. | Низкий уровень требований учителя | |
| 7. | Часто менялись учителя | |

2. Насколько Ваш ребенок, заканчивая обучение в школе, подготовлен к решению практических задач и жизненных проблем? Вам необходимо выбрать несколько вариантов ответа.

| № | Готовность ребенка к решению | Готов | Частично | Совершенно |
|---|------------------------------|-------|----------|------------|
|---|------------------------------|-------|----------|------------|

| | жизненных, практических задач | | ГОТОВ | НЕ ГОТОВ |
|----|--|--|--------------|-----------------|
| 1. | Готовность к самообразованию | | | |
| 2. | Готовность к продолжению образования в вузе | | | |
| 3. | Готовность к выбору профессии | | | |
| 4. | Готовность к участию в общественной жизни | | | |
| 5. | Готовность к созданию семьи | | | |
| 6. | Готовность самостоятельно добиваться поставленных целей | | | |
| 7. | Готовность самостоятельно себя обслуживать и зарабатывать на жизнь | | | |

3. Насколько Вы удовлетворены качеством условий получения образования? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

| № | Варианты ответа | Ваш ответ |
|----------|----------------------------|------------------|
| 1. | Удовлетворен | |
| 2. | Частично удовлетворен | |
| 3. | Совершенно не удовлетворен | |
| 4. | Затрудняюсь ответить | |

4. Отметьте, пожалуйста, какие условия получения образования в школе, где учится Ваш ребенок, на ваш взгляд, нуждаются в совершенствовании? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

| № | Недостаточный уровень условий получения образования | Выбор вариантов ответа |
|----------|--|-------------------------------|
| 1. | Обеспечение учебниками, учебными пособиями | |
| 2. | Спортивное оборудование и места для занятий спортом (спортивные залы и площадки, раздевалки, душевые и др.) | |
| 3. | Организация питания в школе | |
| 4. | Чистота и порядок в школьных помещениях | |
| 5. | Медицинское оборудование, медицинский кабинет и медицинское обслуживание в школе | |
| 6. | Наличие и оснащение залов для проведения общих сборов, собраний, конференций | |
| 7. | Оборудование мастерских, специализированных кабинетов | |
| 8. | Оснащенность учебных кабинетов | |
| 9. | Работа школьной библиотеки | |
| 10. | Индивидуализация образования (индивидуальная учебная программа, индивидуальный маршрут, выбор профилей обучения, дополнительное образование, кружки, факультативны, курсы по выбору) | |
| 11. | Дисциплина в школе и организованность образовательного процесса | |
| 12. | Наличие информационных стендов, актуальность и своевременность размещаемой информации | |
| 13. | Организация работы школы во время каникул | |
| 14. | Специальные условия, обеспечивающие безопасность пребывания ребенка в школе | |

5. Из каких источников Вы чаще всего получали информацию об успехах Вашего ребенка в школе и о деятельности школы? Отметьте, пожалуйста, чаще всего используемые источники информации.

| № | Источники информации | Выбор |
|----------|-----------------------------|--------------|
|----------|-----------------------------|--------------|

| | | вариантов ответа |
|----|---|---------------------|
| 1. | Классные, школьные родительские собрания | |
| 2. | Беседы с учителями и классным руководителем | |
| 3. | Общешкольные мероприятия | |
| 4. | Школьная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты и пр.) | |
| 5. | Школьная документация (дневник ученика, классный журнал) | |
| 6. | Информационные источники (сайт школы, электронный дневник, блоги, страницы в социальных сетях и т.п.) | |
| 7. | Внешкольная информация (общение с коллегами, друзьями, соседями и т.д.) периодическая печать, телевидение и пр. | |

6. В каких мероприятиях, организуемых школой, Вы чаще всего принимали участие? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

| № | Перечень мероприятий | Выбор вариантов ответа |
|-----|--|------------------------------|
| 1. | Родительские собрания класса | |
| 2. | Общешкольные родительские собрания | |
| 3. | Общешкольные мероприятия | |
| 4. | Участвовал в деятельности органов школьного самоуправления (совет, школы, попечительский совет, управляющий совет и др.) | |
| 5. | Участвовал в экскурсиях, походах, организованных классным руководителем поездках | |
| 6. | Участвовал в спортивных мероприятиях школы | |
| 7. | Участвовал в организации и проведении школьных праздников | |
| 8. | Вел занятия в кружках, секциях | |
| 9. | Участвовал в организации и проведении общественно полезных акций | |
| 10. | Участвовал в мероприятиях по оценке качества образования в школе | |
| 11. | У меня не было возможности участвовать в мероприятиях, проводимых школой | |

7. Как Вы думаете, сможет ли Ваш ребенок с полученными в школе знаниями поступить на бюджетную форму обучения в вуз? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

| № | Возможности поступления на бюджетную форму обучения в вуз | Ваш ответ |
|----|--|-----------|
| 1. | Да, школьной подготовки вполне достаточно | |
| 2. | Нет, надо дополнительно учиться на курсах | |
| 3. | Нет, надо заниматься с репетиторами | |
| 4. | Нет, мой ребенок сможет поступить только на платную форму обучения | |
| 5. | Мой ребенок не собирается поступать в вуз после школы | |
| 6. | Затрудняюсь ответить | |

8. Насколько Вы удовлетворены качеством организации внеурочной деятельности (воспитательная работа, дополнительное образование и т.д.)? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

| № | Варианты ответа | Ваш ответ |
|----|-----------------|-----------|
| 1. | Удовлетворен | |

| | | |
|----|----------------------------|--|
| 2. | Частично удовлетворен | |
| 3. | Совершенно не удовлетворен | |
| 4. | Затрудняюсь ответить | |

9. Какие из дополнительных занятий, предлагаемых в школе и за ее пределами, на Ваш взгляд, были наиболее полезны для образования ребенка? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

| № | Возможности дополнительного образования | Выбор вариантов ответа |
|----|---|------------------------|
| 1. | Занятия в объединениях дополнительного образования на базе школы | |
| 2. | Занятия в учреждениях дополнительного образования, культуры и спорта (дома детского творчества, дома технического творчества, спортивные школы, музыкальные и художественные школы, дома культуры и т.д.) | |
| 3. | Занятия с репетитором (репетиторами) | |
| 4. | Самостоятельные занятия | |
| 5. | Курсы по выбору при организации профильного обучения | |
| 6. | Участие в олимпиадах и конкурсах | |
| 7. | Дистанционное обучение | |
| 8. | Занятия на базе другой школы | |
| 9. | Никакие, нам вполне хватало обучения на уроках в школе | |

10. Планирует ли Ваш ребенок после окончания продолжать образование? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

| № | Продолжение образования | Ваш ответ |
|----|---|-----------|
| 1. | Да, будет поступать вуз | |
| 2. | Будет поступать в учреждения среднего профессионального образования | |
| 3. | Нет, пойдет работать | |
| 4. | Затрудняюсь ответить | |

11. Насколько образовательный процесс в школе, на Ваш взгляд, ориентирован на сохранение и развитие здоровья детей? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

| № | Продолжение образования | Ваш ответ |
|----|--|-----------|
| 1. | Условия, созданные для организации образовательного процесса позволяют обеспечить сохранение и укрепление здоровья детей | |
| 2. | Условия, созданные для организации образовательного процесса не способствуют сохранению и укреплению здоровья детей | |
| 3. | Затрудняюсь ответить | |

12. Как бы Вы оценили эффективность управления школой? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

| № | Управление школой | Выбор вариантов ответа |
|----|---|------------------------|
| 1. | В школе доброжелательная психологическая атмосфера | |
| 2. | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной | |
| 3. | При возникновении конфликтных ситуаций я всегда мог обратиться к администрации школы за помощью | |
| 4. | Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами. | |

| | | |
|----|--|--|
| 5. | При принятии важных решений администрация учитывает мнение детей и родителей | |
| 6. | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу | |
| 7. | Управление школой, на мой взгляд, недостаточно эффективно, так как отсутствуют необходимые условия для качественного воспитания и обучения детей | |
| 8. | Администрация школы никак не разрешает конфликтные ситуации | |
| 9. | В школе не происходит никаких перемен к лучшему | |

13. Как вы думаете, что дало Вашему ребенку обучение в школе?

| № | Результаты обучения в школе | Выбор вариантов ответа |
|----------|---|-------------------------------|
| 1. | Школа дала полезные знания | |
| 2. | Школа научила ребенка мыслить и рассуждать | |
| 3. | Ребенок научился разбираться в себе, понимать и учитывать свои особенности | |
| 4. | Школа дала необходимые знания для понимания своих гражданских прав и обязанностей | |
| 5. | Школа научила ориентироваться в последних достижениях науки и техники | |
| 6. | В школе ребенка научили деловому сотрудничеству с другими людьми | |
| 7. | Школа научила осуществлять выбор | |
| 8. | Школа научила ребенка быть ответственным | |
| 9. | Ребенок научился трудиться | |
| 10. | Ребенок получил необходимое эстетическое развитие, чувство прекрасного | |
| 11. | Образование в школе обеспечивает формирование патриотизма | |
| 12. | Другое (что именно?) | |