

**Анкета для родителей обучающихся 9 классов
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в школе»
в 201__ году**

Образовательная организация _____

Класс _____

Дата заполнения _____

Уважаемые родители девятиклассников!

*Просим ответить на несколько вопросов, касающихся качества образования
Вашего ребенка.*

Опрос является анонимным.

*Ваше мнение чрезвычайно важно для нас. Обратите, пожалуйста, внимание, что
при ответе на некоторые из вопросов анкеты можно выбрать несколько позиций.*

- 1. Насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребенка в школе на момент опроса? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

№	Варианты ответа	Ваш ответ
1.	Удовлетворен	
2.	Частично удовлетворен	
3.	Совершенно не удовлетворен	
4.	Затрудняюсь ответить	

- 2. Отметьте, пожалуйста, суждения, которые, на Ваш взгляд, в наибольшей степени характеризуют качество образовательной подготовки в школе, где учится Ваш ребенок? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

№	Характеристики качества образовательной подготовки	Выбор вариантов ответа
1.	В нашей школе работают над развитием ребенка, учат мыслить и применять полученные знания для решения практических задач	
2.	В нашей школе дают ребенку базовые знания, но развивают недостаточно	
3.	В нашей школе образование направлено на формирование умения учиться	
4.	Школа готовит ребенка к выбору профессии	
5.	Образование в нашей школе готовит ребенка к адаптации в социуме, к взаимодействию с разными людьми	
6.	В нашей школе хорошо готовят к итоговой аттестации (ГИА, ЕГЭ)	
7.	Ребенок в школе имеет возможность заниматься проектной, исследовательской деятельностью	
8.	Образование в школе обеспечивает формирование, воспитание и развитие личности	
9.	На мой взгляд, наша школа недостаточно реализует современные задачи обучения, воспитания и развития личности	
10.	Другое (что именно?)	

- 3. Насколько интересно Вашему ребенку учиться в школе? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

№	Варианты ответа	Ваш ответ
1.	Мой ребенок учится с интересом, старается учиться как можно лучше	
2.	Учится нормально, но без особого интереса	
3.	Учиться ему совершенно неинтересно	
4.	Затрудняюсь ответить	

4. Преподаванием каких нижеперечисленных предметов Вы в целом остались удовлетворены? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

№	Наименование учебного предмета	Выбор вариантов ответа
1.	Русский язык	
2.	Литература	
3.	Алгебра	
4.	Геометрия	
5.	История	
6.	Иностранный язык	
7.	Обществознание	
8.	Биология	
9.	Информатика	
10.	Химия	
11.	География	
12.	Физкультура	
13.	Физика	
14.	Другое	

5. Преподаванием каких нижеперечисленных предметов Вы не удовлетворены? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

№	Наименование учебного предмета	Выбор вариантов ответа
1.	Русский язык	
2.	Литература	
3.	Алгебра	
4.	Геометрия	
5.	История	
6.	Иностранный язык	
7.	Обществознание	
8.	Биология	
9.	Информатика	
10.	Химия	
11.	География	
12.	Физкультура	
13.	Физика	
14.	Другое	

6. Каковы причины Вашей неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

№	Причины неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов	Выбор вариантов ответа
1.	Требования, предъявляемые учителем, не соответствовали уровню преподавания	
2.	Не учитывались индивидуальные особенности ребенка	
3.	Дисциплина на уроке	
4.	Взаимоотношения учителя и ребенка	
5.	Несоответствие уровня преподавания современным требованиям	
6.	Низкий уровень требований учителя	
7.	Часто менялись учителя	

7. **Оцените, пожалуйста, объективность оценки качества знаний Вашего ребенка в школе. Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

№	Варианты ответа	Ваш ответ
1.	Учителя объективно оценивают знания моего ребенка	
2.	Нет, оценка чаще всего завышена	
3.	Нет, оценка в основном занижена	
4.	Затрудняюсь ответить	

8. **Насколько Вы удовлетворены качеством условий получения образования? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.**

№	Варианты ответа	Ваш ответ
1.	Удовлетворен	
2.	Частично удовлетворен	
3.	Совершенно не удовлетворен	
4.	Затрудняюсь ответить	

9. **Отметьте, пожалуйста, какие условия получения образования в школе, где учится Ваш ребенок, на Ваш взгляд, нуждаются в совершенствовании? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.**

№	Недостаточный уровень условий получения образования	Выбор вариантов ответа
1.	Обеспечение учебниками, учебными пособиями	
2.	Спортивное оборудование и места для занятий спортом (спортивные залы и площадки, раздевалки, душевые и др.)	
3.	Организация питания в школе	
4.	Чистота и порядок в школьных помещениях	
5.	Медицинское оборудование, медицинский кабинет и медицинское обслуживание в школе	
6.	Наличие и оснащение залов для проведения общих сборов, собраний, конференций	
7.	Оборудование мастерских, специализированных кабинетов	
8.	Оснащенность учебных кабинетов	
9.	Работа школьной библиотеки	
10.	Индивидуализация образования (индивидуальная учебная программа, индивидуальный маршрут, выбор профилей обучения, дополнительное образование, кружки, факультативны, курсы по выбору)	
11.	Дисциплина в школе и организованность образовательного процесса	
12.	Наличие информационных стендов, актуальность и своевременность размещаемой информации	
13.	Организация работы школы во время каникул	
14.	Специальные условия, обеспечивающие безопасность пребывания ребенка в школе	

10. **Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию об успехах Вашего ребенка в школе и о деятельности школы? Отметьте, пожалуйста, чаще всего используемые источники информации.**

№	Источники информации	Выбор вариантов ответа
1.	Классные, школьные родительские собрания	
2.	Беседы с учителями и классным руководителем	

3.	Общешкольные мероприятия	
4.	Школьная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты и пр.)	
5.	Школьная документация (дневник ученика, классный журнал)	
6.	Информационные источники (сайт школы, электронный дневник, блоги, страницы в социальных сетях и т.п.)	
7.	Внешкольная информация (общение с коллегами, друзьями, соседями и т.д.) периодическая печать, телевидение и пр.	

11. В каких мероприятиях, организуемых школой, Вы чаще всего принимаете участие? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

№	Перечень мероприятий	Выбор вариантов ответа
1.	Родительские собрания класса	
2.	Общешкольные родительские собрания	
3.	Общешкольные мероприятия	
4.	Участвую в деятельности органов школьного самоуправления (совет, школы, попечительский совет, управляющий совет и др.)	
5.	Участвую в экскурсиях, походах, организованных классным руководителем поездках	
6.	Участвую в спортивных мероприятиях школы	
7.	Участвую в организации и проведении школьных праздников	
8.	Веду занятия в кружке, секции	
9.	Участвую в организации и проведении общественно полезных акций	
10.	Участвую в мероприятиях по оценке качества образования в школе	
11.	У меня нет возможности участвовать в мероприятиях, проводимых школой	

12. Какие возможности дополнительного образования для своего ребенка Вы используете с целью повышения качества его образования? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

№	Возможности дополнительного образования	Выбор вариантов ответа
1.	Занятия в объединениях дополнительного образования на базе школы	
2.	Занятия в учреждениях дополнительного образования, культуры и спорта (дома детского творчества, дома технического творчества, спортивные школы, музыкальные и художественные школы, дома культуры и т.д.)	
3.	Занятия с репетитором (репетиторами)	
4.	Самостоятельно занимаюсь со своим ребенком	
5.	Не использую возможности дополнительного образования	
6.	г недостаточной информации о возможностях дополнительного образования	

13. Насколько Вы удовлетворены качеством организации внеурочной деятельности в школе (воспитательная работа, дополнительное образование, кружки, секции и т.д.)? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

№	Варианты ответа	Ваш ответ
---	-----------------	-----------

1.	Удовлетворен	
2.	Частично удовлетворен	
3.	Совершенно не удовлетворен	
4.	Затрудняюсь ответить	

14. Какую информацию Вы чаще всего получаете на общешкольных и классных родительских собраниях? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

№	Информация на родительских собраниях	Выбор вариантов ответа
1.	Я получаю исчерпывающую информацию об основных направлениях деятельности школ	
2.	На собраниях мы чаще всего обсуждаем вопросы учебы и поведения детей	
3.	Бывает обсуждение вопросов организации внеурочной деятельности	
4.	Обсуждаем вопросы участия родителей в подготовке общешкольных и классных мероприятий	
5.	Имею представление об инновационной деятельности школы	
6.	Предоставляется необходимая информация о материально-техническом и финансовом обеспечении образовательной деятельности	
7.	Организовываются встречи с психологами, медиками, представителями правоохранительных органов	
8.	Предоставляется информация о деятельности органов школьного самоуправления (управляющего (наблюдательного), попечительного, школьного или иных советов)	
9.	Имею исчерпывающую информацию о платных образовательных услугах	
10.	Я редко посещаю родительские собрания	
11.	Качество информационной работы школы неудовлетворительно	

15. Планирует ли Ваш ребенок продолжать образование? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

№	Продолжение образования	Ваш ответ
1.	Да, будет учиться в 10-11 классах	
2.	Будет продолжать образование в другой школе	
3.	Будет поступать в учреждения среднего профессионального образования	
4.	Нет, пойдет работать	
5.	Продолжит обучение в вечерней школе	

16. Насколько образовательный процесс в школе, на Ваш взгляд, ориентирован на сохранение и развитие здоровья детей? Выберите, пожалуйста, одну из позиций.

№	Продолжение образования	Ваш ответ
1.	Условия, созданные для организации образовательного процесса позволяют обеспечить сохранение и укрепление здоровья детей	
2.	Условия, созданные для организации образовательного процесса не способствуют сохранению и укреплению здоровья детей	
3.	Затрудняюсь ответить	

17. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с администрацией школы, управленческой деятельностью представителей администрации школы? Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

№	Управление школой	Выбор
---	-------------------	-------

		вариантов ответа
1.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	
2.	Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной	
3.	При возникновении конфликтных ситуаций я всегда могу обратиться к администрации школы за помощью	
4.	Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами	
5.	При принятии важных решений администрация учитывает мнение детей и родителей	
6.	Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу	
7.	Администрация школы недостаточно прислушивается к мнению родителей	
8.	Управление школой, на мой взгляд, недостаточно эффективно, так как отсутствуют необходимые условия для качественного воспитания и обучения детей	
9.	Администрация школы никак не разрешает конфликтные ситуации	
10.	В школе не происходит никаких перемен к лучшему	

18. По каким вопросам чаще всего обращается к Вам администрация образовательной организации с просьбой оказать финансовую помощь?

№	Оказание финансовой помощи	Выбор вариантов ответа
1.	На приобретение учебной литературы	
2.	На проведение ремонтных работ	
3.	На проведение различных мероприятий	
4.	На организацию охраны образовательной организации	
5.	Другое	

